

POLITICA DE LA CALIDAD

Nuestra empresa Agencia de Aduanas Felipe Serrano Solar y Cía. Limitada, presta servicios en la gestión de destinaciones aduaneras de Importación y Exportación ante el Servicio Nacional de Aduanas, basándose en los procedimientos y normativas legales que rigen las actividades del comercio exterior que se aplican a las personas naturales y jurídicas.

Nuestro compromiso es aumentar la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad por medio de las siguientes prioridades:

- Fomentar una relación de largo plazo con nuestros clientes.
- Proporcionar un servicio de entrega de documentos de acuerdo a los requerimientos del cliente.
- Utilizar las herramientas informáticas para mantener el control interno de las destinaciones aduaneras de nuestros clientes además de proporcionarles información rápida, permanente y precisa del estado de sus destinaciones aduaneras.


Felipe Serrano Solar

Edición 4.