

Octubre 2023.

DECLARACIÓN CORPORATIVA DE NUESTRA MISIÓN Y COMPROMISO.

Nuestra empresa presta servicios en la gestión de destinaciones aduaneras ante el Servicio Nacional de Aduanas, basándose en los procedimientos y normativas legales aduaneras que rigen las actividades del comercio exterior.

Nuestra misión es establecer una relación a largo plazo con nuestros clientes, entregándoles un servicio integral y eficiente en sus operaciones de comercio exterior, generando un impacto positivo para la comunidad, las personas vinculadas a nuestra organización y el medio ambiente.

Junto a todos los colaboradores que componen este equipo de trabajo, nos hemos dedicado por más de 40 años al servicio de Comercio Exterior, a brindar un servicio de calidad tanto para grandes y pequeñas empresas, siendo el trato integral y la calidad humana, lo que nos mueve a ayudar a cada cliente a maximizar su potencial de negocio y ser un actor social relevante, en la adopción de medidas de responsabilidad social corporativa, con el objetivo de realizar un impacto positivo en la comunidad de Comercio Exterior.

Con esto en mente, sabemos que hoy en día no basta con sólo generar un servicio esperando una retribución económica, sino que, además, debemos como empresa ser respetuoso de todas las normas que nos regula, e incluso ir más allá, auto regulándonos para ser un ente activo y un ejemplo para seguir en nuestra sociedad. Algunos de los ejemplos de la toma de esta responsabilidad por parte de nuestra empresa son las certificaciones que hemos logrado ISO 9001-2015 y Operador Económico Autorizado, aplicación de un Modelo de Prevención del Delito y Código de Conducta, y nuestra inversión constante en innovación y modernización de nuestros servicios.

Por tanto, nuestro compromiso es crear un impacto socio ambiental positivo basados en los “Objetivo de Desarrollo Sostenible”:

1. Medidas de mejora en condiciones de empleo, avanzando en la reducción de la pobreza.
2. Adoptar medidas para promover la igualdad de género.
3. Promover trabajo decente y crecimiento económico.
4. Generar alianzas para lograr los objetivos.

Felipe Serrano Marcet
p.p. Agencia de Aduanas Felipe Serrano Solar y Compañía Limitada.